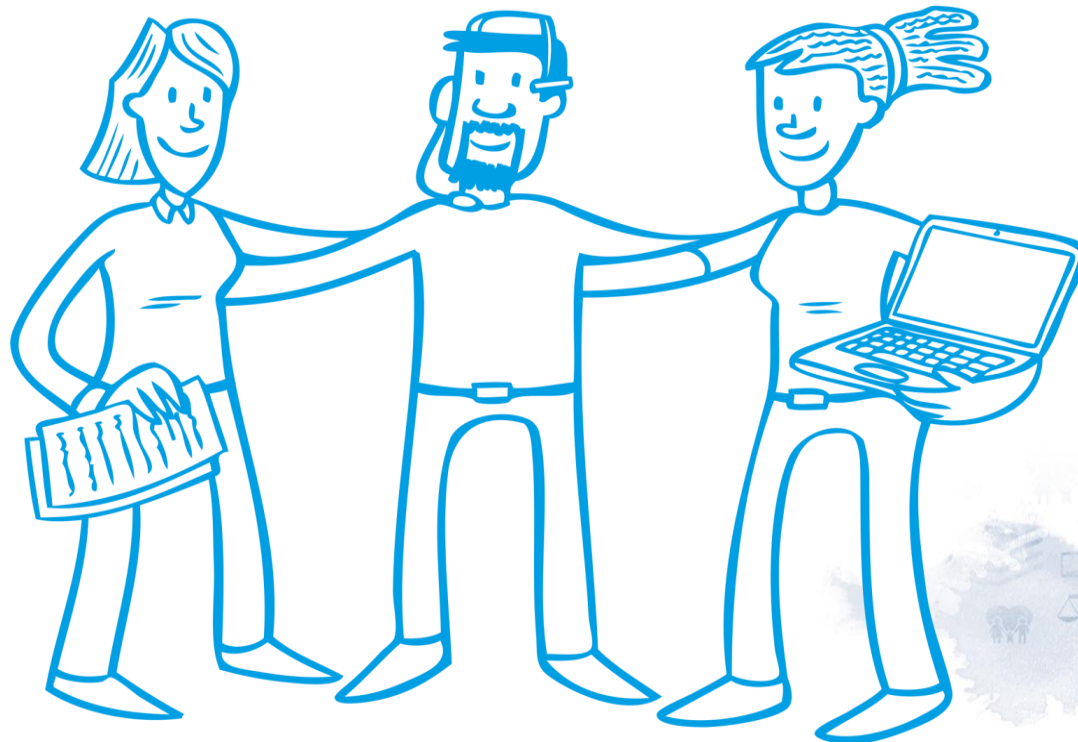


A close-up photograph of a person's hand touching a circular ring on a glass surface covered in rain droplets. The background is a blurred, rainy outdoor scene. The text is overlaid on a white rectangular box in the lower half of the image.

# **Die Onlineberatung des WEISSEN RINGS e.V.**

# Die drei Zugangswege zum WEISSER RING



Außenstelle

Opfer-Telefon

Onlineberatung

# Der WEISSE RING berät online

- seit August 2016
- ausschließlich per Mail (AYGOnet)
- mit derzeit 33 ehrenamtlichen Beratern
- ca. 300 Erstanfragen pro Monat
- seither 8.500 Ratsuchende
- Schwerpunkte: Sexualdelikte, Körperverletzung, häusliche Gewalt, Stalking
- 3 Stunden Dienst pro Woche durch ehrenamtliche Onlineberatern
- monatliches Treffen (Teamtreffen/Supervision)

# Säulen der Beratung

- Beruhigung und Stabilisierung
- Information
- Begleitung



Lotse im Hilfesystem



# Grenzen der Onlineberatung

- keine Rechtsberatung
- keine therapeutische Begleitung
- keine Zusage von materiellen Hilfen
- keine dauerhafte Beratung (maximal acht Schriftwechsel)





ZUM OPFER-TELEFON	ZUR ONLINEBERATUNG	HILFE VOR ORT
HÄUSLICHE GEWALT #MACHDICHLAUT	HILFE NACH VERGEWALTIGUNG	PRÄVENTIONSTIPPS ZU CORONA-BETRUGSMASCHEN
	HILFE NACH CYBERMOBBING	

**Sie sind Opfer einer Straftat geworden?  
So erreichen Sie uns:**



 <b>Opfer-Telefon 116 006</b> Telefonische Erstberatung. Anonym. Bundesweit. Kostenfrei. Täglich 7 – 22 Uhr.	 <b>Beratung vor Ort</b> Persönliche Ansprechpartner hören Ihnen zu und geben Rat.	 <b>Onlineberatung</b> Mailberatung. Anonym. Bundesweit. Kostenfrei.
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Qualifikation im Opferschutz





## Onlineberatung des WEISSEN RINGS



ONLINEBERATERINNEN UND ONLINEBERATER DES WEISSEN RINGS



*"Ich arbeite ehrenamtlich beim WEISSEN RING, weil Opfer jede Hilfe verdienen."*

OSVIN NÖLLER



*"Onlineberatung bedeutet für mich, jemandem Zeit und Orientierung zu schenken, wenn er sie braucht."*


INA VON BIERBRAUER ZU BRENNSTEIN

NEU ANMELDEN

LOGIN

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

## Anmeldung

Benutzername\* 

Passwort\* 

Passwort Wiederholung\*

E-Mail-Adresse 

### ACHTUNG!

Bitte geben Sie hier **KEINE** E-Mail-Adresse an, wenn andere Personen Ihr E-Mail-Postfach einsehen können. Dies kann zum Beispiel der Fall sein, wenn das Passwort auf dem PC gespeichert ist oder Ihr Postfach mit einer Handy-App ohne Eingabe eines Passwortes geöffnet werden kann.

Nutzungsbedingungen / Datenschutz\*

Ich habe die [Nutzungsbedingungen](#) und die [Datenschutzerklärung](#) gelesen und akzeptiere diese.

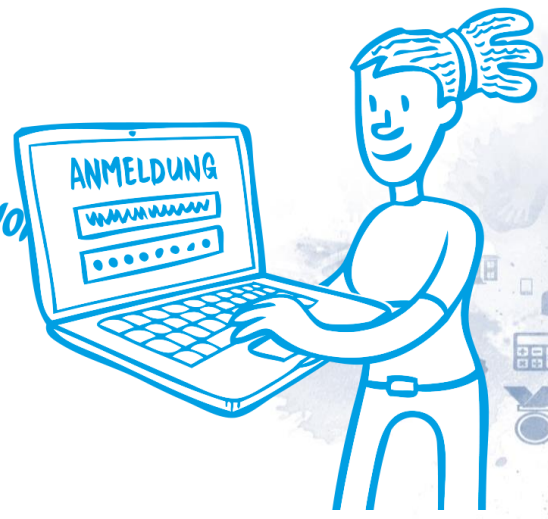
\* = Pflichtfeld

Anmelden





Beraterin tritt Dienst  
zu Hause an  
Nutzt eigenen PC



Anti-Viren-Software,  
aktueller Browser  
und Betriebssystem



# Wissen für die Beratung

- Seminare (drei Module)
- Rücksprache mit Koordinationsteam
- Aus- und Weiterbildungen der Akademie des WEISSEN RINGS
- Teamtreffen/Supervision
- kollegiale Beratung
- Patensystem
- Zugang Intranet (z.B. Linkliste, Liste Traumaambulanzen, Flyer und Broschüren)
- Vortragsabende zu unterschiedlichen Themen (z.B. suizidale Anfragen)
- Kontakttreffen mit den BeraterInnen des Opfer-Telefons



# Dokumentation des Falls



# Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



## Haben Sie noch Fragen?

Offene Fragen können Sie gerne stellen an:  
[onlineberatung@weisser-ring.de](mailto:onlineberatung@weisser-ring.de)